

**THỰC TRẠNG STRESS NGHỀ NGHIỆP Ở ĐIỀU DƯỠNG VIÊN
TẠI BỆNH VIỆN NHI THÁI BÌNH NĂM 2019**

Tăng Thị Hào¹, Tăng Thị Hải¹, Đỗ Minh Sinh²

¹Trường Đại học Y Dược Thái Bình,

²Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định

TÓM TẮT

Mục tiêu: Mô tả tình trạng stress của điều dưỡng viên tại bệnh viện Nhi Thái Bình năm 2019. **Đối tượng và phương pháp nghiên cứu:** thiết kế nghiên cứu cắt ngang mô tả, đối tượng nghiên cứu là 145 điều dưỡng viên tại bệnh viện Nhi Thái Bình. Đối tượng tự điền thông tin về tình trạng stress theo thang đo Expanded Nursing Stress Scale. Mức độ stress được phân thành 03 nhóm: thấp, trung bình, cao. **Kết quả:** Các điều dưỡng viên trong nghiên cứu có mức độ stress thấp. Thấp nhất là khi có các vấn đề liên quan đến cấp trên ($\bar{X} \pm SD = 1.52 \pm 0.16$) (thiếu hỗ trợ của cấp lãnh đạo khác, có mâu thuẫn với ĐD trưởng của bạn), các vấn đề liên quan đến đồng nghiệp điều dưỡng ($\bar{X} \pm SD = 1.54 \pm 0.12$) (Khó làm việc với người ĐD khác giới, thiếu cơ hội chia sẻ

kinh nghiệm và cảm giác với đồng nghiệp trong khoa), cao nhất khi có vấn đề về người bệnh và gia đình người bệnh ($\bar{X} \pm SD = 2,11 \pm 0.26$) (người bệnh/ gia đình người bệnh có những đòi hỏi không hợp lý, phải làm việc với người nhà người bệnh có lời lẽ lăng mạ/sỉ nhục). **Kết luận:** Kết quả chỉ ra các điều dưỡng viên trong nhóm nghiên cứu có mức độ stress thấp. Yếu tố gây stress nhiều nhất cho các điều dưỡng viên: Người bệnh/người nhà người bệnh có những đòi hỏi không hợp lý; Phải làm việc với người bệnh/người nhà người bệnh có lời lẽ lăng mạ/sỉ nhục. Yếu tố gây stress ít nhất cho các điều dưỡng viên: Khó làm việc với người ĐD khác giới; Thiếu hỗ trợ của ĐD trưởng.

Từ khóa: Stress, Điều dưỡng, Nhi khoa